

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Internet Home BASE
Banda nominale	8Mb download / 1Mb Upload
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna limitazione
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	N/A
Antivirus, firewall	Blocco accesso al router e centralini da WAN
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Dal Lunedì al Sabato: 9:00 – 13:00 Dal Lunedì al Venerdì: 15:00 – 19:00
Numeri e indirizzi di assistenza	+39 07331776586 +39 3200873934 support@euronetwifi.it info@euronetwifi.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	N/A
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ⁱ	Installazione della linea: 60€ Attivazione della linea: 70€ Canone mensile: 17€ (15€ se pagato annualmente) https://www.euronetwifi.it/privati/wireless/base/

ⁱ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.