

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Fibra Business 100
Banda nominale	Download: fino a 100Mbps Upload: fino a 20 Mbps
Indirizzi IP pubblici	NO
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le modalità o la funzionalità dipendono dagli accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	nessuna
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	QoS per applicazione, neutrali a parità di contenuto
Antivirus, firewall	L'utente deve installare e rendere operativi sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	Per tutte le tipologie di profili assistenza gratuita
Numeri e indirizzi di assistenza	telefonica al numero 07331776586 dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì assistenza via mail all'indirizzo : info@euronetwifi.it , support@euronetwifi.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	VDSL2
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	L'accesso ad Internet avviene tramite antenna (CPE) fornito da EURO.NET in comodato d'uso che costituisce parte integrante della propria rete. Il PC/dispositivo collegato deve disporre di una delle seguenti modalità di connessione: porta Ethernet 10/100 o 10/100/1000, wi-fi 802.11 a/b/g/n/ac

Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	https://www.euronetwifi.it/aziende/fibra/fibra-100/

Allegato 5 - delibera n. 244/08/CSP 1